

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk
NAMA PRODUK	: Maybank Giro DHE (Devisa Hasil Ekspor) SDA (Sumber Daya Alam)
JENIS PRODUK	: Giro
MATA UANG	: IDR (Rupiah), USD (Dolar Amerika), SGD (Dolar Singapura), EUR (Euro), AUD (Dolar Australia), GBP (Poundsterling), JPY (Japanese Yen), CNH (China Yuan), MYR (Ringgit Malaysia), THB (Thailand Baht), HKD (Hongkong Dollar).
DESKRIPSI PRODUK	: Produk simpanan yang diperuntukkan bagi Nasabah Perorangan dan Perusahaan untuk penerimaan Devisa Hasil Ekspor (DHE) dari kegiatan perusahaan, pengelolaan, dan/atau pengolahan Sumber Daya Alam (SDA).

FITUR UTAMA PRODUK

Mata Uang (Rupiah)		
Jenis Nasabah	Perorangan	Perusahaan dan atas nama Bank
Setoran awal	Rp1.000.000,-	Rp1.000.000,-
Setoran minimum selanjutnya	Bebas	Bebas
Saldo minimum	Rp500.000,-	Rp600.000,-
Saldo minimum tidak dapat ditarik	Bebas	Bebas
Mata Uang Asing (Valuta Asing/Valas)		
Jenis Nasabah	Perorangan	Perusahaan
Setoran awal	USD/SGD/EUR/AUD/GBP500	USD/SGD/EUR/AUD/GBP1,000
	JPY50,000	JPY100,000
	CNH3,500	CNH7,000
	MYR N/A*)	MYR N/A*)
	THB N/A*)	THB N/A*)
	HKD5,000	HKD5,000
Setoran minimum selanjutnya	Bebas	Bebas
Saldo minimum	USD/SGD/EUR/AUD/GBP250	USD/SGD/EUR/AUD/GBP500
	JPY25,000	JPY50,000
	CNH1,750	CNH3,500
	MYR0	MYR0
	THB0	THB0



Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Maybank

Syarat & ketentuan berlaku.

	HKD2,500	HKD2,500
Saldo minimum tidak dapat ditarik	Bebas	Bebas

*)Mengacu pada ketentuan *Appointed Cross Currency Dealer (ACCD)* yang berlaku

MANFAAT

1. Jasa giro yang kompetitif.
2. Fasilitas *payment order* untuk mendukung kebutuhan bisnis.
3. Tersedia fasilitas *e-statement* untuk *detail* transaksi yang akan dikirimkan ke alamat *email* yang terdaftar.
4. Dilengkapi Maybank Kartu ATM/Debit untuk Maybank Giro DHE SDA Perorangan.

RISIKO

1. Melakukan penerimaan perintah transfer dana dari eksportir, pemilik barang, dan/atau pihak dalam kontrak Migas untuk transaksi transfer dana keluar (*outgoing transfer*) dengan nilai setara di atas USD100,000 (seratus ribu dolar Amerika Serikat) tanpa dilengkapi dokumen pendukung. Pelanggaran akan dikenakan denda oleh *regulator* langsung ke Nasabah sebesar Rp5.000.000,- (lima juta Rupiah) untuk setiap perintah transfer dana.
2. Terdapat konsekuensi penutupan Maybank Giro DHE SDA secara sepihak oleh Bank sebagai akibat saldo rekening minus dari pemotongan biaya administrasi yang bukan berasal dari fasilitas pinjaman. Sebelum dilakukan penutupan rekening, Bank akan melakukan proses pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah baik melalui telepon ataupun surat selama 14 (empat belas) hari kalender.
3. Dalam hal rekening simpanan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp2 miliar dan suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.



Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

BIAYA

Mata Uang (Rupiah)		
Jenis Nasabah	Perorangan	Perusahaan dan atas nama Bank
Biaya administrasi bulanan	Rp35.000,-	Rp35.000,-
Biaya administrasi di bawah saldo minimum	Rp50.000,-	Rp70.000,-
Biaya penutupan rekening	Rp100.000,-	Rp100.000,-
Biaya rekening <i>dormant</i>	Rp50.000,-	Rp50.000,-
Biaya penggantian Maybank Kartu ATM/Debit akibat hilang, rusak atau tertelan mesin ATM (Maybank Kartu ATM/Debit hanya dapat diberikan kepada Nasabah Perorangan)	Rp20.000,-	Rp20.000,-
Mata Uang Asing (Valuta Asing/Valas)		
Jenis Nasabah	Perorangan	Perusahaan
Biaya administrasi bulanan	USD/EUR5	USD/EUR5
	SGD/MYR10	SGD/MYR10
	AUD7,5	AUD7,5
	GBP2,5	GBP2,5
	JPY550	JPY550
	CNH30	CNH30
	THB150	THB150
	HKD5	HKD5
Biaya administrasi di bawah saldo minimum	USD/EUR5	USD/EUR5
	SGD10	SGD10
	AUD7,5	AUD7,5
	GBP2,5	GBP2,5
	JPY550	JPY550
	CNH30	CNH30
	MYR0	MYR0
	THB0	THB0
	HKD5	HKD5
Biaya penutupan rekening	USD/EUR10	USD/EUR10
	SGD20	SGD20
	AUD15	AUD15



Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

	GBP5	GBP5
	JPY1,100	JPY1,100
	CNH70	CNH70
	MYR0	MYR0
	THB350	THB350
	HKD 50	HKD50
Biaya rekening <i>dormant</i>	Bebas	Bebas
Biaya penggantian Maybank Kartu ATM/Debit akibat hilang, rusak atau tertelan mesin ATM (Maybank Kartu ATM/Debit hanya dapat diberikan kepada Nasabah Perorangan)	Rp20.000,-	Rp20.000,-

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Perorangan: Kartu identitas diri (KTP/Paspor/KITAS/KITAP), NPWP & surat referensi (jika ada)
Badan Hukum: Akte Pendirian/Anggaran Dasar dan perubahannya, Surat Keputusan Menteri Kehakiman, Surat Ijin Usaha, SKDU, Laporan Keuangan atau dokumen terkait usaha, Surat Kuasa kepada pihak yang dikuasakan, Kartu Identitas pengurus, NPWP, dan dokumen lain yang dipersyaratkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank dari waktu ke waktu.
2. Mengisi dan melengkapi seluruh formulir terkait pembukaan Maybank Giro DHE SDA di Kantor Cabang Maybank terdekat.
3. Melengkapi seluruh dokumen yang diperlukan terkait pembukaan Maybank Giro DHE SDA
4. Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup rekening ini. Nasabah bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir ini.

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care: Hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau mengirimkan *email* ke customercare@maybank.co.id



Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

SIMULASI

Simulasi perhitungan jasa giro *Split (default)* atau *Tier*:

Asumsi jasa giro yang berlaku:

Saldo Akhir (Rupiah)	Jasa Giro Standar
≤ 25 juta	0,00%
> 25 juta - ≤ 100 juta	0,10%
> 100 juta - ≤ 500 juta	0,50%
> 500 juta - ≤ 1 miliar	0,75%
> 1 miliar	1,00%

Simulasi 1

Saldo harian : Rp1.200.000.000,-

Metode perhitungan jasa giro : *Split (default)*

Level	Saldo Akhir (Rupiah)	x	Rate	Perhitungan	Hasil
Level 1	Rp25.000.000,-	x	0.00%	x 1/365 =	-
Level 2	Rp75.000.000,-	x	0.10%	x 1/365 =	Rp205,-
Level 3	Rp400.000.000,-	x	0.50%	x 1/365 =	Rp5.479,-
Level 4	Rp500.000.000,-	x	0.75%	x 1/365 =	Rp10,274,-
Level 5	Rp200.000.000,-	x	1.00%	x 1/365 =	Rp5,479,-
Rp21,438,-					

Total jasa giro harian (*gross*) : Rp21.438,-

Pajak jasa giro (20%) : Rp4.288,-

Jasa giro harian (*nett*) : **Rp17.151,-**

Simulasi 2

Saldo harian : Rp1.200.000.000,-

Metode perhitungan jasa giro : *Tier*

Jasa giro harian (*gross*) : saldo x (% jasa giro sesuai saldo) x 1 hari /365
(Rp1.200.000.000,- x 1,00%)/365
Rp32.877,-

Pajak jasa giro (20%) : Rp6.575,-

Jasa giro harian (*nett*) : **Rp26.310,-**

INFORMASI TAMBAHAN

1. Maybank Giro DHE SDA dapat dibuka secara *joint account* (AND atau OR)
2. Metode perhitungan jasa giro ada 2 jenis, yaitu *Split (default)* atau *Tier*.
3. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan



Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Maybank

Syarat & ketentuan berlaku.

pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

4. Jasa giro dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui: www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-giro
5. Setiap perubahan jasa giro, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan tersebut.
6. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Nasabah pada *website* Bank di www.maybank.co.id, maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.

DISCLAIMER

1. Ringkasan informasi produk dan/atau layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

**Versi Dokumen
Juli 2025**



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.